

И.О. Заместителя Главы администрации МР «Мосальский район» по социальной политике

УТВЕРЖДАЮ:

Е.Н.Паршутина

09.10. 2020

Отчет

о выполнении мероприятий, направленных на устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями МР «Мосальский район» в III квартале 2020 года

Показатели		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Название	Наименование ОУ				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1 - Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	До 10.02.2020 постоянно	Зам. директора по УВР Пашкина О.А.	Обновление информации на стендах учреждения	Постоянно
	МКОУДО "ДЮСШ»	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения		Зам. директора Ахламченкова О.А.	Обновление информации на стенде	

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	МКОУ Мосальская СОШ №2	Своевременное внесение и обновление сведений об образовательной организации.	До 14.02.2020	Директор школы Алымова Е.А.	На официальном сайте ОУ <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/</a> регулярно обновляется информация организации в порядке, установленном нормативными правовыми актами.	Постоянно	
					Внесены вкладки: «Организация питания учащихся в школе» <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=69">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=69</a>		15.09.2020
					«Психолого-педагогический консилиум» <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=74">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=74</a>		09.09.2020
				«Публикации педагогов» <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=79">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=79</a>	01.09.2020		
				«Национальный проект «Образование»» <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=32">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=32</a>	01.09.2020		
	МКОУ Батищевская ООШ	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МКОУ БООШ в соответствии с установленными нормативно правовыми актами.		Голубева Е.И. – директор, Дюкова О. С. – ответственный за сайт	Регулярное обновление информации на официальном сайте образовательной организации <a href="http://batichevo.kalugaschool.ru/">http://batichevo.kalugaschool.ru/</a> Внесены дополнительные разделы: «Организация питания учащихся в школе» <a href="http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=45">http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=45</a> «Психолого-педагогический консилиум» <a href="http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=48">http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=48</a>	постоянно	
						10.09.2020	
						09.09.2020	
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.		Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я., ответственный за ведение сайта ДОУ	Обновлена информация об организации, размещенная на официальном сайте ДОУ, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/common">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/common</a>	11.09.2020	

	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами		Директор Мокрянская О.А.	На официальном сайте ОУ размещены вся необходимая информация: положения, <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_3">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_3</a> приказы, образовательные программы, годовой календарный график, учебные планы <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_4">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_4</a>  <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/requiments">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/requiments</a>  контактные телефоны, электронная почта, график работы <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_1">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_1</a>	18.09.2020
	МКОУДО "ДЮСШ»	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами		И.о. директора Чумаков А.Н.	Регулярное обновление информации на официальном сайте образовательной организации  <a href="https://dshmosalsk.edusite.ru/p6aa1.html">https://dshmosalsk.edusite.ru/p6aa1.html</a>	Постоянно
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте взаимодействия с посетителями сайта, его интерактивность: наличие форумов, опросов, различных форм обратной связи с посетителями	До 16.03.2020	Директор школы Алымова Е.А.  Ответственный за ведение сайта Козырева Н.Г.	Информация об использовании родителями электронных сервисов отражается на сайте школы  <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/treatments">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/treatments</a>  Проведены родительские собрания в 1-х классах по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан.  Рассмотрены 2 обращения <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/</a>	31.09.2020  01.09.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной	До 16.03.2020	Голубева Е.И. – директор, Сидорова Е.	Информация об электронных обращениях размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращения граждан»	30.09.2020

		<p>почты; электронных сервисов. Обеспечение их функционирования. Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан.</p> <p>Провести работу по переходу на единую платформу всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций»</p>		<p>Е. – зам. директора по УВР</p> <p>Голубева Е.И. – директор, Дюкова О. С. – ответственный за сайт</p>	<p>(<a href="http://batichevo.kaluga.ru/treatments">http://batichevo.kaluga.ru/treatments</a>)</p>	
	<p>МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»</p>	<p>Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, обеспечение их функционирования.</p> <p>Размещение на официальном сайте ДОУ анкеты для опроса граждан.</p> <p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Переход на единую платформу Всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций». Проведение мероприятий, направленных на обновление и адаптацию сайта образовательной организации для современных мобильных устройств.</p>	<p>До 16.03. 2020</p> <p>До 14.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я., ответственный за ведение сайта ДОУ</p>	<p>Информация о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан размещена в разделе «Обращение граждан» <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/treatments">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/treatments</a></p> <p>Результаты анкетирования размещены на официальном сайте ДОУ <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119</a></p>	<p>28.09. 2020</p>

	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Повышение качества работы учреждения через ориентированность на желания потребителя	16.03.2020	Директор Мокрянская О.А.	Размещена информация на официальном сайте <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/news">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/news</a>  Размещена информация в социальных сетях <a href="https://ok.ru/profile/579273666510/statuses/152112832820686">https://ok.ru/profile/579273666510/statuses/152112832820686</a> <a href="https://ok.ru/profile/579273666510/statuses/152256720713166">https://ok.ru/profile/579273666510/statuses/152256720713166</a>	21.09.2020  август сентябрь 2020г
	МКОУДО "ДЮСШ»	Повышение уровня информационности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	В течение 2020 года	И.о. директора Чумаков А.Н.	Информация о работе учреждения в средствах массовой информации и на сайте <a href="http://dshmosalsk.edusite.ru/p3aa1.html">http://dshmosalsk.edusite.ru/p3aa1.html</a>  <a href="https://vk.com/wall591536771?own=1">https://vk.com/wall591536771?own=1</a>  <a href="https://www.instagram.com/mkoudodiussh/">https://www.instagram.com/mkoudodiussh/</a>	Постоянно

**2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления**

Отсутствие в организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся 2. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 3.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. 4.Обеспечение доступности питьевой воды	В течение 2020 года	Директор Алымова Е.А.	Приобретены дезинфицирующие средства, антисептические средства для обработки рук, приборы для обеззараживания воздуха, индивидуальные средства защиты (маски, перчатки)	28.08.2020
			1 квартал 2020	Классные руководители и Заместитель директора по ВР Гапеева Т.Н.	Организована работа психолого-педагогического консилиума с целью создания условий для психологической безопасности и комфортности в школе <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=74">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=74</a>	09.09.2020
			До 10.02.2020	Директор Алымова Е.А.		



<p>1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на совершенствование безбарьерной образовательной среды</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Заведующая ДОУ Павликова Т.В.</p>	<p>Создание психолого-педагогического консилиума МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга» <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=130">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=130</a></p>	<p>09.09.2020</p>
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>МКОУ Мосальская СОШ №2</p>	<p>1. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ. 3. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 4. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Директор Алымова Е.А.</p>	<p>Организовано обучение учащихся с ОВЗ и инвалидов по адаптированным программам <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/education">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/education</a></p>	<p>01.09.2020</p>

	МКОУ Батищевская ООШ	Совершенствование материально-технической базы учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации.	В течение 2020 г	Голубева Е. И - директор	Пройдены курсы повышения квалификации по программе «Технологии работы с детьми с ОВЗ» <a href="http://batichevo.kaluga.ru/org-info/employee-card?id=8">http://batichevo.kaluga.ru/org-info/employee-card?id=8</a>	23.09.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	Информация о результатах проведенного анкетирования размещена на сайте ДОУ <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119</a>	28.09.2020

**4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации**

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов	В течение 2020 года	Заместитель директора по ВР Гапеева Т.Н.	Проведено обучение учителей в ГАОУ ДПО «КГИРО» по программе «Педагогическая деятельность в условиях введения и реализации ФГОС среднего общего образования» <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/org-info/employee-card?id=3">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/org-info/employee-card?id=3</a>	август 2020
		2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики				
		3.Проведение мероприятий,		Классные руководители	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками младшего обслуживающего	28.08.2020



		<p>направленных на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.</p> <p>4.Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогических работников.</p> <p>5.Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>6.Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий в школе</p>		<p>ли</p> <p>Психолог Мавлютова А.А.</p> <p>Директор Алымова Е.А.</p>	<p>персонала по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>Классными руководителями организовано взаимодействие с учащимися и родителями в мессенджере WhatsApp (Ватсап) — для дистанционного взаимодействия и оказания родителям консультационной помощи.</p> <p>Проведено анкетирование и анализ анкет родителей обучающихся 5 классов качеством условий в школе <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=11">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=11</a></p>	постоянно
МКОУ Батищевская ООШ	<p>Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.</p> <p>Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Проведение мероприятий по этике делового общения.</p>	В течение 2020 г	<p>Голубева Е.И – директор Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива на тему: «Этика делового общения»</p>	28.09.2020	

	<p>МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования. Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для работников ДОУ, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений с получателями услуг.</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я.,  Старший воспитатель Комыгова Г.Л.</p>	<p>Информирование родителей законных представителей о работе ДОУ посредством интернет-мессенджеров.</p>	<p>Постоянно 30.09.2020</p>
	<p>МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»</p>	<p>Изучение мнения обучающихся и родителей, устранение недостатков, внедрение предложений по повышению качества образовательных услуг  Повышение уровня культуры сотрудников МКОУ ДО «МДШИ им. Н.П.Будашкина»  Повышение квалификации работников учреждения</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Зам.директора по УВР Пашкина О.А.  Директор Мокрянская О.А.</p>	<p>На официальном сайте установлена «Обратная связь» <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_12">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_12</a>  Совещания работников МКОУ ДО «МДШИ им. Н.П.Будашкина»</p>	<p>ежемесячно  Сентябрь 2020</p>
	<p>МКОУДО "ДЮСШ»</p>	<p>Изучение мнения обучающихся и родителей, устранение недостатков, внедрение предложений по повышению качества образовательных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Зам.директора Ахламченкова О.А.  И.о.директора</p>	<p>Проведено родительское собрание  Тренерский совет</p>	<p>10.09.2020  24.08.2020</p>

		Повышение уровня культуры сотрудников МКОУ ДО «ДЮСШ»		ра Чумаков А.Н.	Три тренера-преподавателя прошли повышение квалификации по программе «Антидопинговое обеспечение в спорте». Два тренера-преподавателя проходят повышение квалификации по программе «Футбол»	03.07.2020
		Повышение квалификации работников учреждения				

**5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию образовательной организации	В течение 2020 г	Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	Обновлена информация на сайте образовательной организации о достижениях учащихся и педагогов в разделе «Новости» ( <a href="http://batichevo.kaluga.ru/news">http://batichevo.kaluga.ru/news</a> )	29.09.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.  Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	В течение 2020 г.  1 квартал 2020 года	Заведующая ДОУ Павликова Т.В.  старший воспитатель Комыгова Г.Л.  Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	Обновлена информация на страницах педагогов ДОУ. <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=42">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=42</a> Освещение деятельности ДОУ на страницах сайта ДОУ в разделе «Новости» и «Мосальской газеты». <a href="http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news">http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news</a>	30.09.2020

	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Повышение уровня информационности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	В течение 2020 года	Директор Мокрянская О.А.	Еженедельное обновление сайта, стендов, информации в социальных сетях <a href="https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/news">https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/news</a> <a href="https://ok.ru/profile/579273666510/statuses/all">https://ok.ru/profile/579273666510/statuses/all</a>	Август Сентябрь 2020
3.Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	В течение 2020года	Директор Алымова Е.А.	Произведен монтаж новой автоматической пожарной сигнализации  «Организация питания учащихся в школе» <a href="http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=69">http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=69</a>	28.09.2020  15.09.2020