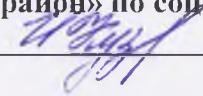


УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель Главы администрации МР «Мосальский район» по социальной политике

И.М.Кузина
08.04.2020



**Отчет
о выполнении мероприятий, направленных на устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями МР «Мосальский район»
в I квартале 2020 года**

Показатели		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Название	Наименование ОУ				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I - Открытость и доступность информации об организации						
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения установленными нормативными правовыми актами: - на информационных	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	До 10.02.2020 постоянно	Зам.директора по УВР Пашкина О.А.	Ежедневное обновление информации на стендах учреждения	Постоянно
	МКОУДО "ДЮСШ»	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения		Зам. директора Ахламченко ва О.А.	Обновлена информация на стенде	Постоянно

стендах в помещении организации						
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	МКОУ Мосальская СОШ №2	Своевременное внесение и обновление сведений об образовательной организации.	До 14.02.2020	Директор школы Алымова Е.А.	<p>На официальном сайте ОУ http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/ обновлена информация. В разделе «Документы» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение о порядке и условиях осуществления перевода учащихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности размещено школы - Скан-копия коллективного договора с печатью. - Отчеты образовательной организации об исполнении предписаний, выданных министерством образования и науки Калужской области, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/document <p>В разделе «Образование» размещен Календарный учебный график http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/education</p>	14.02.2020

	МКОУ Батищевская ООШ	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МКОУ БООШ в соответствии с установленными нормативно правовыми актами.	
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинирован ного вида «Радуга»	Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной	

		на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами			приказы, образовательные программы, годовой календарный график, учебные планы https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_4 контактные телефоны, электронная почта, график работы https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_1	
	МКОУДО "ДЮСШ»			И.о директора Чумаков А.Н.	Размещена информация о контактных телефонах и электронной почте Размещен часы работы. http://dshmosalsk.edusite.ru/p17aa1.html Размещены нормативные акты http://dshmosalsk.edusite.ru/p2aa1.html	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте взаимодействия с посетителями сайта, его интерактивность: наличие форумов, опросов, различных форм обратной связи с посетителями	До 16.03.2020	Директор школы Алымова Е.А. Ответственный за ведение сайта Козырева Н.Г.	На официальном сайте ОУ - Внедрен электронный сервис для подачи электронного обращения «ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН», http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/treatments Внесена информация о способах и времени взаимодействия с получателями услуг http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/contacts На сайте ОУ размещена анкета http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=13	27.01.2020 30.03.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов. Обеспечение их функционирования. Размещение на официальном сайте	До 16.03.2020 г	Голубева Е.И. – директор, Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР Голубева	На сайте ОО внедрен электронный сервис «Обращение граждан» http://batichevo.kaluga.ru/treatments Внесена информация о способах и времени взаимодействия с получателями услуг http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=37 На официальном сайте ОО в разделе «Мониторинг удовлетворенностью образовательными услугами» размещена анкета для опроса граждан.	16.03.2020

		<p>анкеты для опроса граждан.</p> <p>Провести работу по переходу на единую платформу всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций»</p>		<p>Е.И. – директор, Дюкова О. С. – ответственная за сайт</p>	<p>http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=32</p> <p>Официальный сайт ОО переведен на единую платформу Всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций» http://batichevo.kaluga.ru/</p>	19.02.2020
	<p>МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»</p>	<p>Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, обеспечение их функционирования.</p> <p>Размещение на официальном сайте ДОУ анкеты для опроса граждан.</p> <p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Переход на единую платформу Всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций». Проведение мероприятий, направленных на обновление и адаптацию сайта образовательной организации для современных мобильных устройств.</p>	<p>До 16.03. 2020</p> <p>До 14.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я., ответственная за ведение сайта ДОУ</p>	<p>Информация о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан размещена в разделе «Обращение граждан» http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/treatments</p> <p>На официальном сайте ДОУ размещена гиперссылка с анкетами для опроса граждан http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119</p> <p>Переход на единую платформу Всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций».</p> <p>Сайт образовательной организации адаптирован для современных мобильных устройств. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/</p>	<p>16.03. 2020</p> <p>01.02.2020</p>

		Повышение качества работы учреждения через ориентированность на желания потребителя	16.03.2020	Директор Мокрянская О.А.	На официальном сайте установлена «Обратная связь» https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/about Размещена на официальном сайте анкета для опроса граждан для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/about	16.03.2020
	МКОУДО "ДЮСШ»	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	В течение 2020 года	И.о директора Чумаков А.Н.	Размещена информация о контактных телефонах и электронной почте Размещена информация о часах работы. http://dshmosalsk.edusite.ru/p17aal.html Размещены нормативные акты http://dshmosalsk.edusite.ru/p2aal.html	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
Отсутствие в организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся 2. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 3.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	В течение 2020 года 1 квартал 2020	Директор Алымова Е.А. Классные руководители и Заместитель директора по ВР	- Размещена анкета опроса потребителей образовательных услуг для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=13	30.03.2020

		комфортности в школе, наустановление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. 4.Обеспечение доступности питьевой воды	До 10.02. 2020	Гапеева Т.Н. Директор Алымова Е.А.	Питьевой режим обеспечивается питьевыми фонтанчиками.	11.01.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Совершенствование материально-технической базы школы с целью предоставления комфортных условий для получения услуг.	В течение 2020 г. по мере финансирования	Голубева Е. И. - директор	Размещена анкета опроса потребителей образовательных услуг для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=32	27.03.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мониторинга и анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества предоставления услуг.	До 16.03. 2020	Заведующая Павликова Т.В., старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Проведен мониторинг и анализ запросов участников образовательных отношений. Установка нового уличного игрового оборудования на детских площадках. Ремонт спортивной площадки с заменой спортивного оборудования на ней. Обновление материальной базы ДОУ: мебели, бытовой техники, мягкого инвентаря, игрушек. Ремонт строения № 3. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/objects	16.03.2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Улучшение условий труда и качества предоставляемых услуг	В течение 2020 года (по мере финансирования)	Директор Мокрянская О.А.	Изготовление проектно-сметной документация на ремонт здания	Февраль-март 2020
	МКОУ ДО "ДЮСШ"	Улучшение условий труда и качества предоставляемых услуг	В течение 2020 года (по мере финансирования)	И.о директора Чумаков А.Н.	Проведен опрос участников образовательного процесса для улучшения качества предоставляемых услуг Организация питьевого режима	10.02.2020

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мероприятий, направленных на развитие без барьерной образовательной среды.	В течение 2020 г	Голубева Е. И. - директор	В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://batichevo.kaluga.ru/sveden/objects	27.03.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мероприятий, направленных на совершенствование безбарьерной образовательной среды	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	На сайт ДОУ добавлен раздел «Доступная среда». http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=29	30.01.2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Включение в проектно-сметную документацию проектирование лестницы на второй этаж с поручнями, пандус при беспрепятственном входе в учреждение	по мере финансирования	Директор Мокрянская О.А.	Изготовление проектно-сметной документация на ремонт здания	Февраль-март 2020
	МКОУДО "ДЮСШ»	Возможность посещения мероприятий проводимых учреждением	В течение 2020 года (по мере финансирования)	И.о. директора Чумаков А.Н	Запланированы мероприятия по совершенствованию материально технической базы учреждения	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ.	В течение 2020 года	Директор Алымова Е.А.	Приобретены таблички текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.01.2020
					На сайте ОУ размещены: - Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/objects	28.01.2020

		3.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 4.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2020года		Информация об оборудовании помещения и прилегающей к ней территории, с учетом доступа для инвалидов размещена на сайте образовательной организации в разделе «Материально-техническое оснащение образовательной организации» http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/objects	28.01.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Совершенствование материально-технической базы учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации.	В течение 2020 г	Голубева Е. И - директор	Приобретены таблички текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Информация о наличии средств обучения и воспитания, для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» http://batichevo.kaluga.ru/sveden/objects	27.03.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Организация на базе ДОУ семинаров, консультаций для родителей, дети которых являются инвалидами, в рамках консультативного пункта в помещениях ДОУ и на улице.	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В. Старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/employees Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/org-info/education-program?id=14 На базе ДОУ проводятся семинары,	16.03 2020 Постоянно

		Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов		Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	консультации для родителей, дети которых являются инвалидами, в рамках консультативного пункта в помещениях ДОУ и на улице. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=13 Разработаны анкеты по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов, анкетирование, анализ http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119	февраль 2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Включение в проектно-сметную документацию проектирование лестницы на второй этаж с поручнями, пандус при беспрепятственном входе в учреждение	по мере финансирования	Директор Мокрянская О.А	Изготовление проектно-сметной документация на ремонт здания	Февраль-март 2020
	МКОУДО "ДЮСШ»	Возможность посещения мероприятий проводимых учреждением	В течение 2020 года (по мере финансирования)	И.о директора Чумаков А.Н.	Запланированы мероприятия по совершенствованию материально технической базы учреждения	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации						
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов 2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками школы по	В течение 2020 года	Заместитель директора по ВР Гапеева Т.Н.	Проведена разъяснительная работа по соблюдению кодекса профессиональной этики http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/sveden/employees	27.02.2020

		<p>вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>3.Проведение мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.</p> <p>4.Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогических работников.</p>		<p>Классные руководители</p> <p>Психолог Мавлютова А.А.</p>	<p>Проведен тренинг, мастер – класс для педагогических работников, направленный на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/site/pub?id=33</p>	27.01.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	<p>Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.</p> <p>Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Проведение мероприятий по этике делового общения.</p>	В течение 2020 г	<p>Голубева Е.И – директор</p> <p>Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР</p>	<p>Проведен тренинг с педагогическими работниками, направленный на создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе.</p> <p>Проведена разъяснительная работа по соблюдению этики служебного поведения.</p> <p>На официальном сайте размещено Положение «Кодекс этики и служебного поведения работников МКОУ БООШ» http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=39</p>	14.02.2020
	МКДОУ Мосальский	<p>Реализация комплекса мероприятий по</p>	В течение 2020 г.	<p>Заместитель заведующей</p>	<p>Проведена разъяснительная работа по соблюдению кодекса профессиональной этики.</p>	03.04.2020

	детский сад комбинирован ного вида «Радуга»	информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования. Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для работников ДОУ, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений с получателями услуг.		по АР Шаркова О.Я., Старший воспитатель Комыгова Г.Л.	http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=25 Проведены мастер-классы для работников ДОУ, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений с получателями услуг.	30.01.2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Изучение мнения обучающихся и родителей, устранение недостатков, внедрение предложений по повышению качества образовательных услуг Повышение уровня культуры сотрудников МКОУ ДО «МДШИ им. Н.П.Будашкина» Повышение квалификации работников учреждения	В течение 2020 года	Зам. директо ра по УВР Пашкина О.А. Директор Мокрянская О.А.	На официальном сайте установлена «Обратная связь» https://dshi- mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_1 Размещена на официальном сайте анкета для опроса граждан для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/about Совещания работников МКОУ ДО «МДШИ им. Н.П.Будашкина» Школа открытия КОМК им. С.И.Танеева г. Калуга	18.03.2020 20.01.2020 18.02.2020 16.03.2020 12.02.2020
	МКОУДО "ДЮСШ»	Изучение мнения обучающихся и родителей, устранение недостатков, внедрение предложений по	В течение 2020 года	Зам. директо ра Ахламченко ва О.А.	Проведены родительские собрания	

		повышению качества образовательных услуг Повышение уровня культуры сотрудников МКОУ ДО «ДЮСШ» Повышение квалификации работников учреждения		И.о.директора Чумаков А.Н.	Проведены с работниками инструктажи, по этикету, правилами поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования и учесть их при планировании деятельности организаций. 2. Провести мероприятия по обеспечению созданию условий психологической безопасности комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями	Январь 2020	Директор Алымова Е.А. Социальный педагог Павлюшина В.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=13	28.01.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию образовательной организации	В течение 2020 г	Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	Обновлена информация на сайте образовательной организации о достижениях учащихся и педагогов в разделе «Наши достижения» http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=40	03.04.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Разработка и	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В. старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Обновлена информация на страницах педагогов ДОУ. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=42 Проведены семинары-практикумы и мастер-классы с родителями. Освещение деятельности ДОУ на страницах сайта ДОУ в разделе «Новости» и «Мосальской газеты». http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news Проводятся тематические родительские	16.02.2020.

		реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2020 года	Заведующая ДОО Павликова Т.В.	собрания. Анкетирование родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в ДОО http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119	12.03.2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Повышение уровня информативности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	В течение 2020 года	Директор Мокрянская О.А.	Еженедельное обновление сайта, стендов, информации в социальных сетях https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/news	январь 2020 февраль 2020 март 2020
	МКОУДО "ДЮСШ»	Повышение уровня информативности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	В течение 2020 года	И.о директора Чумаков А.Н.	Достижения и успехи учреждения на сайте http://dshmosalsk.edusite.ru/p3aa1.html публикация в местных средствах массовой информации	31.03.2020
2.График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	МКОУ Мосальская СОШ №2	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг	До 31.01.2020	Директор Алымова Е.А. Заместитель директора по ВР Гапеева Т.Н. Классные руководители	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями. http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=13	28.01.2020

	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мониторинга удовлетворенностью услугами получателями услуг. Развитие материально- технической базы образовательной организации.	До 31.01.202 0 г	Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенностью образовательными услугами. Результаты размещены на сайте школы в разделе «Мониторинг удовлетворенностью образовательными услугами» http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=32	30.01.2020
--	----------------------------	---	------------------------	--	--	------------