

И.о. заместителя Главы администрации МР «Мосальский район» по социальной политике

УТВЕРЖДАЮ:

О.А.Устюхина

09.07.2020

Отчет

о выполнении мероприятий, направленных на устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями МР «Мосальский район» в II квартале 2020 года

Показатели		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Название	Наименование ОУ				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - Открытость и доступность информации об организации						
I. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	До 10.02.2020 постоянно	Зам. директора по УВР Пашкина О.А.	Обновление информации на стендах учреждения	Постоянно
	МКОУДО "ДЮСШ"	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения		Зам. директора Ахламченкова О.А.	Обновление информации на стенде	Постоянно

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	МКОУ Мосальская СОШ №2	Своевременное внесение и обновление сведений об образовательной организации.	До 14.02.2020	Директор школы Алымова Е.А.	На официальном сайте ОУ http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/ регулярно обновляется информация организации в порядке, установленном нормативными правовыми актами.	постоянно
					Внесена вкладка «Дистанционное обучение» http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=45	01.04. 2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МКОУ БООШ в соответствии с установленными нормативно правовыми актами.		Голубева Е.И. – директор, Дюкова О. С. – ответственный за сайт	Регулярное обновление информации на официальном сайте - добавлена вкладка «Дистанционное обучение» (http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=37)	постоянно
						30.03.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.		Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я., ответственная за ведение сайта ДОУ	Обновлена информация об организации, размещенная на официальном сайте ДОУ, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/common	27.05. 2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми		Директор Мокрянская О.А.	На официальном сайте ОУ размещены вся необходимая информация: положения, https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_3 приказы, образовательные программы, годовой календарный график, учебные планы https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_4	18.05.2020

		актами			контактные телефоны, электронная почта, график работы https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_1 раздел «Дистанционное обучение» https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d_o	
	МКОУДО "ДЮСШ»	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами		И.о директора Чумаков А.Н.	На официальном сайте ОУ https://dshmosalsk.edusite.ru/p6aa1.html обновлена информация. Создана новая вкладка «Обучение в дистанционном режиме в период эпидемии» https://dshmosalsk.edusite.ru/p33aa1.html	06.04.2020
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте взаимодействия с посетителями сайта, его интерактивность: наличие форумов, опросов, различных форм обратной связи с посетителями	До 16.03.2020	Директор школы Алымова Е.А. Ответственный за ведение сайта Козырева Н.Г.	Информация об использовании родителями электронных сервисов отражается на сайте школы http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/treatments Проведены родительские онлайн-собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан. http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/	19.06.2020 Май 2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов. Обеспечение их функционирования. Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан.	До 16.03.2020	Голубева Е.И. – директор, Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР Голубева	Информация об электронных обращениях размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращения граждан» (http://batichevo.kaluga.ru/treatments)	24.06.2020

		Провести работу по переходу на единую платформу всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций»		Е.И. – директор, Дюкова О. С. – ответственная за сайт		
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, обеспечение их функционирования. Размещение на официальном сайте ДОУ анкеты для опроса граждан. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Переход на единую платформу Всероссийского проекта «Сайты для образовательных организаций». Проведение мероприятий, направленных на обновление и адаптацию сайта образовательной организации для современных мобильных устройств.	До 16.03.2020 До 14.02.2020	Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я., ответственная за ведение сайта ДОУ	Информация о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан размещена в разделе «Обращение граждан» http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/treatments Результаты анкетирования размещены на официальном сайте ДОУ http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119	26.06.2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н. П. Будашкина»	Повышение качества работы учреждения через ориентированность на желания потребителя	16.03.2020	Директор Мокрянская О.А.	На официальном сайте установлена «Обратная связь» https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_12 Размещена на официальном сайте анкета для опроса граждан для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_12	18.05.2020

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Отсутствие в организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся 2. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 3.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. 4.Обеспечение доступности питьевой воды	В течение 2020 года 1 квартал 2020 До 10.02. 2020	Директор Алымова Е.А. Классные руководител и Заместитель директора по ВР Гапеева Т.Н. Директор Алымова Е.А.	- На официальном сайте размещена анкета опроса родителей удовлетворенностью работой школы и результаты анкетирования http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=11	20.05.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Совершенствование материально-технической базы школы с целью предоставления комфортных условий для получения услуг.	В течение 2020 г. по мере финансирования	Голубева Е. И. - директор	Произведена замена электропроводки в здании школы, установлены светодиодные светильники и лампы. Приобретены бесконтактные термометры, рециркуляторы.	01.04.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинирован ного вида «Радуга»	Проведение мониторинга и анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества предоставления услуг.	До 16.03. 2020	Заведующая Павликова Т.В., старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Ремонт пищеблока, музыкального зала. Обновление материальной базы ДОУ: мебели, мягкого инвентаря. Приобретение рециркуляторов, бесконтактных термометров. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/objects	18.05.2020

	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Улучшение условий труда и качества предоставляемых услуг	В течение 2020 года (по мере финансирования)	Директор Мокрянская О.А.	Изготовление проектно-сметной документация на ремонт здания За второй квартал 2020 года в ДШИ были закуплены следующие музыкальные инструменты: Цифровое пианино «Yamaha» - 4 шт. Скрипка - 1 шт. Кларнеты - 3 шт. Блокфлейты - 13 шт.	Февраль-март 2020 II квартал 2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов						
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мероприятий, направленных на совершенствование безбарьерной образовательной среды	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	В разделе «Доступная среда» размещена новая редакция Паспорта доступности http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=29	04.04.2020
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ. 3. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 4. Обеспечение в организации социальной сферы условий	В течение 2020 года В течение 2020 года	Директор Алымова Е.А.	Приобретены и размещены планы этажей зданий школы текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.05.2020

		доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
	МКОУ Батищевская ООШ	Совершенствование материально-технической базы учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации.	В течение 2020 г	Голубева Е. И - директор	Приобретены тактильные мнемосхемы.	15.04.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	Информация о результатах проведенного анкетирования размещена на сайте ДОУ http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119	26.06.2020

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов 2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов	В течение 2020 года	Заместитель директора по ВР Гапеева Т.Н.	Проведено обучение 63% учителей в ФГБУ « ФИОКО» по программе «Оценка качества образования в общеобразовательной организации» http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/org-	20.05.2020
---	------------------------	--	---------------------	--	---	------------

		<p>профессиональной и служебной этики</p> <p>3.Проведение мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.</p> <p>4.Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогических работников.</p> <p>5.Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>6.Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий в школе</p>		<p>Классные руководители</p> <p>Психолог Мавлютова А.А.</p> <p>Директор Алымова Е.А.</p>	<p>info/employee-card?id=3</p> <p>Классными руководителями созданы группы родителей в мессенджере WhatsApp (Ватсап) — для дистанционного взаимодействия с родителями учащихся, оказания родителям консультационной помощи.</p> <p>Проведено анкетирование и анализ анкет обучающихся удовлетворенность качеством условий в школе http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=11</p>	15.05.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	В течение 2020 г	Голубева Е.И – директор Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР	Проведены онлайн консультации психолога для обучающихся и их родителей.	29.04.2020

		Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия. Проведение мероприятий по этике делового общения.			Информация об электронных обращениях размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращения граждан» (http://batichevo.kaluga.ru/treatments)	24.06.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования. Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для работников ДОУ, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений с получателями услуг.	В течение 2020 г.	Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я., Старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Информирование родителей законных представителей о работе ДОУ в период пандемии посредством интернет-мессенджеров.	Апрель-июнь 2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Изучение мнения обучающихся и родителей, устранение недостатков, внедрение предложений по повышению качества образовательных услуг Повышение уровня культуры сотрудников МКОУ ДО «МДШИ им. Н.П.Будашкина» Повышение квалификации работников учреждения	В течение 2020 года	Зам.директора по УВР Пашкина О.А. Директор Мокрянская О.А.	На официальном сайте установлена «Обратная связь» https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_12 Размещена на официальном сайте анкета для опроса граждан для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/about Совещания работников МКОУ ДО «МДШИ им. Н.П.Будашкина»	28.05.2020 19.05.2020
	МКОУДО	Изучение мнения	В течение	Зам.директо	Проведено анкетирование среди родителей.	

	"ДЮСШ»	обучающихся и родителей, устранение недостатков, внедрение предложений по повышению качества образовательных услуг	2020 года	ра Ахламченко ва О.А.		
		Повышение уровня культуры сотрудников МКОУ ДО «ДЮСШ»		И.о.директора ра Чумаков А.Н.	Тренерский совет	20.05.2020
		Повышение квалификации работников учреждения			Три тренера-преподавателя прошли повышение квалификации судей ГТО.	18.06.2020

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	МКОУ Мосальская СОШ №2	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования и учесть их при планировании деятельности организаций. 2. Провести мероприятия по обеспечению созданию условий психологической безопасности комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями	Январь 2020	Директор Алымова Е.А. Социальный педагог Павлюшина В.В.	Проведен анализ анкетирования родителей и учащихся http://mosalsk-sch2.kaluga.ru/?section_id=11 Поведен педсовет в режиме онлайн на тему «Создание условий психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями»	13.05.2020
	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию образовательной организации	В течение 2020 г	Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	Обновлена информация на сайте образовательной организации о достижениях учащихся и педагогов в разделе «Новости» (http://batichevo.kaluga.ru/news)	24.06.2020
	МКДОУ Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой	В течение 2020 г.	Заведующая ДОУ Павликова Т.В. старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Обновлена информация на страницах педагогов ДОУ. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=42 Освещение деятельности ДОУ на страницах сайта ДОУ в разделе «Новости» и «Мосальской газеты». http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news	27.05.2020

		информации. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2020 года	Заведующая ДОУ Павликова Т.В.	Результаты анкетирования родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг размещены на сайте ДОУ http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119	26.06.2020
	МКОУ ДО «МДШИ им.Н.П. Будашкина»	Повышение уровня информативности населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	В течение 2020 года	Директор Мокрянская О.А.	Еженедельное обновление сайта, стендов, информации в социальных сетях https://dshi-mosalsk.kaluga.muzkult.ru/d/struktura_12	Апрель-май 2020
2.График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	МКОУ Батищевская ООШ	Проведение мониторинга удовлетворенностью услугами получателями услуг. Развитие материально-технической базы образовательной организации.	До 31.01.2020 г	Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	- На официальном сайте ОО в разделе «Мониторинг удовлетворенностью образовательными услугами» размещена анкета для опроса граждан. Результаты анкетирования размещены на сайте (http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=32)	<u>24.06.2020</u> <u>0 г.</u>
3.Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в	МКОУ Мосальская СОШ №2	1.Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	В течение 2020г ода	Директор Алымова Е.А.	Произведен косметический ремонт пищеблока в здании школы по ул.Революции 10. Произведен капитальный ремонт кабинетов: 2-х кабинетов информатики, русского языка, английского языка, географии, химии и химической лаборатории, мастерской. Произведена замена линолеума второго	22.04.2020 21.05.2020 23.04.2020

организации			
-------------	--	--	--

	этажа школы по ул.Революции 10.	
	Произведен монтаж вентиляционной системы в кабинетах информатики и химии.	5.04.2020
	Установлено новое оборудование по видеонаблюдению и антитеррористической безопасности	
	Закуплена новая мебель в 2 кабинета информатики и английского языка	09.06.2020